

תקנון ותנאי שימוש באתר

1. כללי

1.1. אתר האינטרנט (<http://www.PIONEERISRAEL.co.il> להלן: "האתר") שפותח ומופעל ע"י חברת ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בע"מ (להלן: "ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ") או מי מטעמה, נועד לאפשר רכישה של מוצרים שונים מתוצרת PIONEER, ומוצרים נלווים המשווקים על ידי ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ (להלן: "מוצרים") באמצעות האינטרנט, לטובת ציבור גולשי האינטרנט בישראל.

1.2. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל רכישת מוצרים שתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בעניין זה. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון.

1.3. גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים באמצעותו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי תקנון זה ויוצרת מצג שיש לך סמכות חוקית להסכים לתנאי שימוש אלה בשמך ובשם כל צד אותו אתה מייצג. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו אינך מורשה להשתמש באתר זה והנך מתבקש להתנתק ממנו לאלתר.

1.4. התכנים המועלים ומפורסמים באופן פומבי באתר, עשויים להיות מוצגים בכל מדיה אחרת, לרבות אתרים אחרים מלבד האתר, בין שהינם תחת ניהולה של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ובין אם לא, או לכל צורך חוקי אחר, ככל שקיים או יהיה קיים בעתיד, והוראות תקנון זה יחולו בקשר עם הצגת התכנים כאמור ו/או השימוש בתכנים לכל צורך כאמור.

1.5. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.

1.6. כותרות הפרקים בתקנון זה מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו לפרשנות התקנון.

2. בעלות בתכנים

2.1. תכנים המופעים באתר מוגנים בזכויות יוצרים על פי חוקים לאומיים ואמנות בינלאומיות והנם קניינה של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ו/או PIONEER, או צד שלישי שנתן לט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ הרשאה להשתמש בהם. כל הזכויות בתוכן שמורות, למעט זכויות המוענקות במפורש (ככל שישנם כאלה). יצירה מחדש, העתקה, הפצה, או אחסון של חלק מהתוכן או כולו בכל צורה שהיא בלא הסכמה מראש בכתב מט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אסורה, מלבד בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.

2.2. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא אם כן ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

2.3. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ מסכימה לגלישתך בדפי האתר במחשב שלך ו/או להדפסת העתקים של תמציות מתוך דפים אלו לשימושך האישי בלבד, לא למטרות מסחריות וכל עוד המותג " PIONEER " ושם האתר מופיע, אלא אם כן אושר הדבר בכתב ע"י ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ. שימוש במסמכים מסוימים הכלולים בדפי האתר עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים אשר מצוינים באותם מסמכים.

תקנון ותנאי שימוש באתר

- 2.4. שימוש בתכני האתר שלא בהתאם לתנאי תקנון זה עשוי להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ו/או PIONEER ו/או ספקי התוכן של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ, ובמקרה שכזה, כל אחד מהגופים הנ"ל עשוי לנקוט בצעדים משפטיים על מנת להגן על זכויות אלה.
- 2.5. אינך רשאי להחליף, לשנות, למכור, לעסוק בהנדסה הפוכה או להעביר דבר כלשהו המוצג באתר. מותר להשתמש בהודעות לעיתונות ובמסמכים אחרים המסווגים כציבוריים לתקשורת פומבית ובלבד שתציין את מקור המידע.

3. רכישת המוצרים

- 3.1. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ מאפשרת לך לרכוש מוצרים שונים באמצעות האתר, בדרך נוחה, מהירה, קלה ובמחירים אטרקטיביים.
- 3.2. באתר יוצגו המוצרים המוצעים למכירה, מפרט כל מוצר, מחיר כל מוצר, האחריות הניתנת על המוצר, זמן אספקתו וכל פרט אחר הנדרש להצגה על פי דין ופרטים נוספים, ככל שט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תמצא לנכון. לפרטים נוספים וביירוטים, מעבר לאלו המופיעים באתר, ניתן לפנות לט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בטלפון ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני, כפי שמופיעים באתר.
- 3.3. המחירים המוצגים לצד המוצרים השונים כוללים מע"מ.
- 3.4. על מנת לבצע את ההזמנה באופן מיטבי, מומלץ להשתמש בדפדפן מסוג אקספלורר 6 או גרסה מתקדמת יותר של דפדפן זה, ככל שתהא.
- 3.5. טרם ביצוע הזמנה של מוצר (להלן: "הזמנה") יש להקליד פרטים בסיסיים כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר כרטיס אשראי, מספר תעודת זהות, מין ופרטים נוספים, אם וככל שידרשו.
- 3.6. יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים והמדויקים, אחרת לא נוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה. מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, עשוי להיות חשוף להליכים משפטיים פליליים ו/או אזרחיים. מיד לאחר ביצוע ההזמנה היא תיקלט במערכת המחשבים של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ. לאחר בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם אישור ההזמנה ע"י חברת כרטיסי האשראי, תינתן הודעה מתאימה על ידי ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ באמצעות הדואר האלקטרוני ובה אישור פורמאלי של ההזמנה ופרטיה. חיוב מבצע ההזמנה בגין עלות המוצר הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי, לאחר אישור ההזמנה, בהתאם לתנאי התשלום שנקבעו עבור המוצר. (לקוח שהזמנתו אושרה יוגדר להלן כ"רוכש").
- 3.7. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי יקבל מבצע ההזמנה הודעה מתאימה. במקרה שכזה, לצורך השלמת הרכישה יידרש מבצע ההזמנה ליצור קשר עם חברת האשראי לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה.
- 3.8. אישור ההזמנה ואספקתה כפוף גם להיותו של המוצר במלאי, לאימות נתונים ובדיקות נוספות של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ. במקרה ובו לא תוכל לעמוד ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בהזמנה כפי שהוזמנה, אף אם הוזמנה בהתאם להוראות האתר, לא תבוצע ההזמנה, לא יגבה כל תשלום מהלקוח בגינה והלקוח מוותר בזאת על כל טענה כנגד ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בעניין זה.
- 3.9. מועדי המשלוח יימנו רק החל ממועד אישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי ומשלוח אישור הזמנה ע"י ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ. לא פעל מבצע ההזמנה להסדרת אישור חברת האשראי בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תהיה ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ זכאית לבטל

תקנון ותנאי שימוש באתר

את ההזמנה.

3.10. ניתן להזמין מוצרים אך ורק ליעדים בישראל ולטובת לקוחות המעוניינים להשתמש במוצרים בשטח המדינה. חל איסור להזמין מוצרים באתר עבור יעדים ולקוחות מחוץ לישראל.

3.11. כל הזמנה מוגבלת לרכישה של עד חמישה יחידות מוצרים בלבד. במידה ורוכש יחפוץ לרכוש יותר מחמישה יחידות של מוצרים יהיה עליו לעשות זאת באמצעות הזמנות נוספות.

3.12. חל איסור על עובדי החברה, ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ובני משפחותיהם לבצע הזמנות באמצעות האתר.

3.13. חל איסור על ספקי החוץ של החברה לבצע הזמנות באמצעות האתר.

4. אספקת המוצרים

4.1. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תדאג לשלוח כל מוצר שיירכש על ידך באתר לכתובת בישראל אשר הקלדת בעת הזמנת המוצר ותוך פרק זמן האספקה המצויין לצד המוצר באתר וזאת באמצעות דואר ישראל או חברת המשלוחים עמה עובדת ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ, לפי בחירתה של ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ.

4.2. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ מתחייבת לספק רק מוצר ששולם במלואו באמצעות כרטיס אשראי כמפורט לעיל, בהתאם לתנאי האספקה הנקובים לצד המוצר הנרכש באתר.

4.3. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם ללקוח בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא. בכל מקרה תוגבל אחריותה של ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בקשר לאיחורים, עיכובים או כשלים באספקת מוצרים שנרכשו באתר לנזקים ישירים, ככל שייגרמו, עקב מעשה או מחדל של ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ או מי מטעמה ובהיקף שלא יעלה על מחיר המוצר או השירות שנרכשו על ידי הלקוח. איחור באספקה של פחות מ-7 ימים ממועד האספקה לא ייחשב איחור לצורך תקנון זה.

4.4. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תעשה מאמץ לספק לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית במועד הנקוב בעמוד המוצר, ואולם באזורים אלה יתכן עיכוב של עד 14 יום ממועד האספקה הקבוע בעמוד המוצר. עיכוב בשל מגבלה ביטחונית כאמור לא ייחשב כאיחור באספקת המוצר. במקרה בו לא ניתן לספק לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ו/או הספקים ישתדלו לספק את המוצר למקום סמוך לאחר תיאום מראש עם המזמין.

4.5. במידה והרוכש יבחר לאסוף את המוצר בעצמו מחנות ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ, האחריות על המוצר בעת הובלתו תהיה על הרוכש בלבד.

4.6. דמי המשלוח המפורטים באתר אינם כוללים הובלה חריגה. במקרה של הובלה חריגה ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תהיה רשאית לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה.

4.7. התקנון של רשות הדואר לישראל או של כל גוף אחר באמצעותו ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ מבצעים את ההובלה והאספקה של המוצרים או השירותים, לפי העניין, יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר באמצעות האתר. ויודגש, משלוח באמצעות שליח יעשה עד

תקנון ותנאי שימוש באתר

הבית, אולם ביישובים קהילתיים, כפרים, קיבוצים וכיוצ"ב, עשוי המוצר להיות מסופק לסניף הדואר הקרוב ליישוב או למזכירות הישוב וכיוצ"ב, ותתקבל הודעה על כך בבית הלקוח. נכון להיום שולחת החברה מוצרים באמצעות ספקי הובלה שונים. אחריות השירות הינה על הספקים הנ"ל בלבד.

4.8. זמני אספקת המוצרים כפי שאלה מצוינים באתר כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).

4.9. דמי המשלוח משולמים עם התשלום בגין המוצר. במכירה בתשלומים, רשאית ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לגבות את דמי המשלוח בתשלום הראשון.

4.10. בעת אספקת המוצר, רשאית ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר כתנאי למסירה המוצר.

4.11. יובהר ויודגש, מקום ביצוע העסקה, לכל דבר ועניין, ייחשב כמקום מושבה של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ.

5. שירות לקוחות

בשאלות לגבי המוצרים המוצגים באתר, כולל בנוגע למפרט הטכני של המוצרים, תפעול המוצרים והאחריות הניתנת בגינם, אנו מזמינים אותך לפנות לנציגי המכירות של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בטלפון, בפקס או בדואר אלקטרוני, כמפורט באתר.

6. כשרות להשתמש באתר

6.1. כל משתמש רשאי לרכוש מוצרים באתר, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

6.1.1. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. קרי, מעל גיל 18. במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוטרופוס.

6.1.2. המשתמש הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.

6.1.3. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ויזה או ישראלכרט ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.

6.1.4. המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת בישראל.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לסעיף 6.1 לעיל, ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תהא רשאית למנוע מלקוח לרכוש מוצר באתר, באמצעות חסימתו בכל אחד מהמקרים הבאים:

6.2.1. הלקוח ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.

6.2.2. הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון.

6.2.3. הלקוח מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן בטלפון פרטים שגויים במתכוון.

6.2.4. הלקוח ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו

תקנון ותנאי שימוש באתר

בע"מ ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או בצד ג' כלשהו.

6.2.5. הלקוח קנה את המוצר עבור לקוח מחוץ לישראל.

6.2.6. בכוונת הלקוח לשוב ולמכור את המוצר או השירות לצד ג' ו/או לסחור בו.

7. שמירה על סודיות המידע אודות המשתמש

7.1. כדי לרכוש מוצר, על הלקוח למלא פרטיו כאמור לעיל. מידע זה מועבר לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לשם ביצוע הרכישה.

7.2. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה אחראית לכל שימוש שיעשה ע"י המוביל או השליח במידע שיועבר לו לצורך ביצוע המשלוח אליך.

7.3. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ מתחייבת שלא לעשות כל שימוש נוסף במידע ללא הרשאתכם, אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה.

7.4. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות.

7.5. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן.

7.6. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי העברת מידע באינטרנט אף פעם אינה מאובטחת ופרטית לחלוטין. אתה מבין כי כל מידע או מסר שתשלח אל האתר עלול להיקרא או להילכד על ידי אחרים.

7.7. סיסמאות או שמות משתמש, ככל שיינתנו, נועדו לשימושך הבלעדי ואין להעבירם לאחרים. אתה אחראי לשמור על סודיות הסיסמה ואתה אחראי, באופן מלא, לכל הפעולות שיתבצעו על פי הסיסמה שלך או בחשבונך. במידה שהשימוש במחשב שלך משותף לך ולאחרים, עליך לצאת מהאתר ולסגור את חלון הדפדפן שלך לאחר שתסיים את הביקור באתר. אתה מסכים להודיע לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ללא דיחוי על כל שימוש לא מורשה בסיסמה או בחשבון שלך או על כל פגיעה אחרת באבטחה. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה יכולה לשאת, ולא תישא באחריות, לכל אובדן או נזק שינבעו מאי ציות שלך לתנאי שימוש אלה.

7.8. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לא תהיה אחראית, בשום מקרה, לפעולות לא מורשות של צדדים שלישיים, שייעשו מתוך כוונה לעקוף את נוהלי האבטחה של האתר. כן, במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכח עליון, ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה ואתה מצהיר שלא תהיה לך כל טענה או תביעה כנגד ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ במקרה שכזה.

8. ביטול עסקה/מכירה ו/או כשל תמורה

8.1. הרוכש רשאי לבטל הזמנה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

8.2. לנוחיותך להלן תנאים עיקריים הנוגעים לאפשרות ביטול הזמנה (במקרה של סתירה בין האמור להלן להוראות חוק הגנת הצרכן, הוראות החוק תגברנה).

תקנון ותנאי שימוש באתר

8.3. ביטול של הזמנה יעשה בכתב באמצעות הודעה לכתובת דואר האלקטרוני של ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ, כמפורט באתר, לא יאוחר מ-14 ימים לאחר היום בו סופק המוצר לרוכש, כאשר על הרוכש מוטלת החובה לוודא את קבלת הודעת הביטול על ידי ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ.

8.4. תוצאות הביטול עקב פגם:
הרוכש רשאי לבטל הזמנה עקב פגם במוצר נשוא ההזמנה, או עקב אי התאמה בין המוצר לבין הפרטים שנמסרו לו, תוך 14 ימים ממועד שבו סופק לו המוצר. במקרה שכזה, תחזיר ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לרוכש בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הרוכש, תבטל את חיובו של הרוכש בשל העסקה ולא גבה ממנו דמי ביטול כלשהם, בכפוף לכך שהרוכש יחזיר את המוצר לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בפרק הזמן הנ"ל.

8.5. תוצאות הביטול שלא עקב פגם:

8.5.1. היה ויבטל הרוכש את העסקה שלא עקב פגם במוצר כאמור לעיל, לפני שהוא ביצע במוצר שימוש כלשהו, תחזיר ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לרוכש, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי מבצע הפעולה, תבטל את חיובו של הרוכש בשל העסקה ולא תגבה מהרוכש סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הנכס נושא החוזה או העסקה או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם ועמלת חברת האשראי בשיעור 3% במידה ובוטלה עסקה בכרטיס אשראי, בכפוף לכך שהמוצר יוחזר קודם לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בתנאים האמורים בסעיף 8.5.2. להלן.

8.5.2. היה ויבטל הרוכש את העסקה שלא עקב פגם במוצר כאמור לעיל, יחזיר הרוכש על חשבונו את המוצר לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ באריזתו המקורית, שלם, ללא פגיעה, נזק, פגם או קלקול מכל מין וסוג שהוא ובתנאי שלא עשה בו הרוכש כל שימוש. במידה והמוצר יוחזר לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ שלא באריזתו המקורית, או באופן בו ניכר שהאריזה נפתחה לפני החזרתה, תהיה ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ רשאית לבדוק את תקינות המוצר ואת העובדה שלא נעשה בו שימוש, כתנאי להחזרת מחיר העסקה.

8.5.3. מוצר שיצא מט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לשילוח לבית הרוכש כמוהו כמוצר שהתקבל. היה וסירב הרוכש לקבל את החבילה יהיה בכך משום הוראה למשלח להחזיר המוצר לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ, על חשבונו של הלקוח, ובעלות המשלוח על סך 29 ש"ח כולל מע"מ.

8.5.4. ביטול העסקה יחול על עסקאות בסכום של 50 ₪ ומעלה בלבד.

8.6. החזר תמורה בכל מקרה של ביטול יתבצע באותו אופן בו התבצע התשלום ועל פי הוראות החוק.

8.7. אין בתוצאות הביטול כדי לגרוע מזכותה של ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לתבוע נזקים, בשל כך שערך המוצר פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

8.8. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תהא רשאית לבטל עסקה ו/או מכירה כולה או חלקה:

8.8.1. במקרה ונפלה בהצעה טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר;

8.8.2. במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך המכירה, ביצועה או השתתפות במכירה באופן תקין;

תקנון ותנאי שימוש באתר

8.8.3. אם יתברר לה כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הרוכשים ו/או מי מהם ו/או צד ג' כלשהו;

8.8.4. אם יתברר לה כי הקונה עלול לשוב ולמכור את המוצר לצד ג' ו/או לסחור בו.

8.8.5. אם יתברר שהרכישה נעשתה מיועדת לחו"ל.

8.9. הודעה על ביטול המכירה תימסר לרוכש בטלפון ו/או במייל ו/או בכתב לכתובת אותה ציין הלקוח בעת הרכישה.

8.10. אם לאחר סיום מכירה התגלה כי המוצר ו/או השירות אזל מהמלאי, רשאית ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לבטל את המכירה או להציע מוצר חלופי שווה ערך. בוטלה מכירה כאמור, ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, לרבות נזק בגין רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

8.11. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תפרסם מדי פעם מבצעים והצעות מיוחדות ללקוחותיה באתר, והינה רשאית בכל עת, לשנות את תנאי המבצעים הנ"ל ו/או להפסיקם.

9. אחריות

9.1. אחריות בגין מוצרים

9.1.1. נפלה טעות קולמוס בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ.

9.1.2. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. אחריותה של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בכל מקרה תוגבל להחזר כספו של הלקוח.

9.1.3. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל, לרבות צבע המוצר המסופק ללקוח.

9.1.4. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה מתחייבת לתת כל אחריות עבור המוצרים, מעבר לאחריות שתפורט בכתב במסמכים הנלווים למוצר שיירכש באתר.

9.2. אחריות כללית בגין פעילות האתר

9.2.1. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ מאפשרת לך לעשות שימוש באתר ללא תוספת תשלום, כשירות לצרכן. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה ערבה לתוכן הכלול באתר והתבססות עליו הינה על אחריותך בלבד. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה מבטיחה או ערבה לכך שהאתר יפעל תמיד ללא הפרעה ו/או שהוא יהיה נטול טעויות.

9.2.2. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לשנות דפים אלו או למנוע גישה אליהם בכל עת.

תקנון ותנאי שימוש באתר

9.2.3. לא ניתנת אחריות מכל סוג שהוא, בין במפורש ובין במשתמע, כולל, אך בלא הגבלה, אחריות בגין בעלות או אי-הפרה או אחריות במשתמע בגין סחירות או התאמה למטרה מסוימת, בנוגע לזמינות, דיוק, מהימנות או התוכן של דפים אלו או איכות מסחרית.

9.2.4. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ או מי שסייע לה ליצור, להפיק, לספק ו/או לתחזק את האתר לא ישאו בכל אחריות שהיא לכל נזקים שהם, בין אם ישירים, עקיפים, מקריים או תוצאתיים, על דמי נזק עונשיים ושכר טרחת עורכי דין, אובדן רווחים או הפרעה לניהול עסקים כתוצאה מהשימוש או חוסר האפשרות להשתמש בשירות זה, אף אם ידעו מראש על האפשרות לנזקים אלו. לכן, אתה האחראי הבלעדי לתוצאות השימוש שלך באתר. אתה מסכים לשפות, להגן ולמנוע כל פגיעה מט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ, נושאי המשרה שלה, החברות הקשורות אליה וחברות האם שלה, וכן מספקי השירותים שלה, ספקי התוכן שלה ומעניקי רישיונותיה (להלן, ביחד – "משופים") כתוצאה או מפני כל חבות, תביעה ועלות, לרבות, שכר טרחת עורכי דין שיוציאו המשופים בקשר לכל תביעה שתנבע מהפרת תנאי שימוש אלה, המצגים, ההתחייבויות וההסכמות שלעיל.

9.2.5. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי המשתמשים באתר במהלך המכירות בו או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

9.2.6. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים של צד שלישי. ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה מתחייבת כי קישור כלשהו יוביל את המשתמש לאתר אינטרנט פעיל. שימוש בקישור לאתר של צד שלישי, עליך לעיין ולהסכים לתנאי השימוש של אתר זה בטרם השימוש בו. בנוסף, הנך מסכים כי לט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אין כל שליטה שהיא על התוכן המוצג באותו אתר והיא אינה יכולה לקחת כל אחריות שהיא על חומר שנוצר או פורסם באתר צד שלישי שכזה. בנוסף, לא ישתמע מקישור לאתר שאינו של ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ כי ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ תומכת באתר או במוצרים או בשירותים המוצגים באתר צד שלישי שכזה.

9.2.7. במידה המרבית המותרת על פי דין, בנוגע לתוכן שבאתר, ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה עושה מצג ואינה מתחייבת בהתחייבות מכל סוג ומין כי השרת שבאמצעותו מועמד האתר חופשי מוירוסים או רכיבים אחרים אשר עלולים להדביק, לפגוע, או לגרום נזק לציוד המחשבים שלך או לכל רכוש אחר, כאשר תיגש, תגלוש, תוריד חומר מהאתר, או תשתמש בו בדרך אחרת; או שהשימוש או ההנאה שלך מהשירותים יהיו ללא הפרעה או שגיאות.

9.2.8. נעשה כל מאמץ להבטיח שהמידע המסופק על ידי ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ באתר יהיה מדויק. עם זאת, בשל אופי המדיום והסיכונים להפרעות והפסקות בשירות, האחריות מסויגת כאמור לעיל.

10. שונות

10.1. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב - יפו, בלבד.

10.2. התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת. עליך לעיין אפוא בתקנון בכל ביקור שלך באתר. אם תמשיך להשתמש באתר לאחר ששינינו או עדכנו תנאי שימוש אלה, פירוש הדבר כי אתה מסכים גם לתנאי השימוש החדשים.

תקנון ותנאי שימוש באתר

10.3. תנאי שימוש אלה וכל התנאים הנוספים אשר מתפרסמים באתר מהווים ביחד את ההסכם השלם בין ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לבניגן בנוגע לשימוש באתר ולרכישת מוצרים באמצעותו. מחדל של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לעמוד על ביצוע הוראה כלשהי בתנאי שימוש אלה לא ישפיע על זכותה המלאה לדרוש את הביצוע בכל זמן, לאחר מכן; וזאת של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ על הפרה לפי הסכם זה לא יהווה ויתור על ההוראה עצמה. על מנת שלויתור של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ יהיה תוקף, חייב הויתור להיעשות בכתב.

10.4. חרזה ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ מהוראות תקנון זה במקרה או במקרים מסוימים, ע"פ שיקול דעתה, לא ייצור הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא, ולא יהיה בכך כדי לחייב את ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ לפעול בדרך דומה בכל מקרה אחר.

10.5. אם תפיץ תוכן או תוסיף הערות באמצעות האתר, אזי אתה מעניק לט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ את הזכות לערוך, להעתיק, להפיץ, ליצור יצירות נגזרות ולפרסם תוכן זה בכל צורה ובכל מדיום בהתאם לבחירתה של ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ. כמו כן, אתה האחראי הבלעדי והנושא היחיד בחבות בקשר לכל פעילויותך אתר.

10.6. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לאסוף בעת הימצאותך באתר, מידע אודות הרגלי הקניה שלך, מוצרים שרכשת, מוצרים בהם הבעת עניין, עמודים שצפית בהם, הצעות שעניינו אותך, וכל מידע אחר, לרבות בדרך של שימוש ב - COOKIES.

10.7. להלן מפורטות אחדות מבין ההפרות אשר עלולות לגרום את הפסקת הגישה שלך לאתר על ידי ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ: העברה, פרסום, או אפשר הפצה של תוכן שאינו חוקי, מהווה לשון הרע, מזיק, מאיים, מטריד, מהווה התעללות, בעל אופי פוגע מבחינה גזעית, אתנית או דתית, וולגרי, כולל מסרים מיניים בוטים, מהווה תועבה, מוציא דיבה או מעורר התנגדות. הטרדה, איום, גרימת מבוכה או פגיעה במשתמש אחר בכל צורה בלתי ראויה. פרסום או העברה של כל חומר תוך כדי הפרה בזכויות לפרטיות או בקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו. שימוש בשפה המונית או פוגעת, התחזות לאחר. אינך רשאי להתחזות למשתמש אחר או לאדם אחר כלשהו, ניסיון לקבל סיסמה של משתמש אחר, פרסום חומר לקידום מכירות או פרסומות. העלאה של וירוסים, רוגלות ותוכנות מזיקות או זדוניות אחרות. הפרעה או ניסיון להפריע לפעילות התקינה של האתר. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ שומרת על זכותה להוציא תכנים מהאתר בכל זמן, ובכלל זה, כל תוכן המפר אמות מידה אלה. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ אינה אחראית לכל חומר מעורר התנגדות שתתקל בו בשעת השימוש באתר.

10.8. אתה מסכים כי עם השלמת הרישום, או בקשר לשימוש בשירותים מסוימים, אתה תקבל מידע שקשור בט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ ו/או ב. PIONEER-מידע זה יימסר לך באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים SMS ו/או באמצעים אחרים, לפי המידע הרשום שלך. לפי העניין, אתה תהיה אחראי לכל חיוב או תשלום לפי תוכנית השירות האלחוטי שלך בקשר לקבלת תקשורת הנוגעות לשירותים שתשתמש בהם, או המותרים בדרך אחרת. לגבי מידע שאינו קשר לשירות, תינתן לך הזדמנות להפסיק לקבל מסרים אלה.

10.9. התוכן הנכלל באתר זה עשוי לכלול אי דיוקים טכניים או טעויות דפוס. ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ שומרת על זכותה לעדכן את התוכן לפי הנחוץ על מנת לתקן שגיאות אלה ללא הודעה.

10.10. אין בהצגת מוצרים המוצגים באתר זה משום הבעת דעה לגבי אופיים או טיבם ע"י ט.ר. אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ.

תקנון ותנאי שימוש באתר

10.11. רישומי המחשב של ט.ר אלקטרו סטריאו בע"מ ו/או עוזי רדיו בע"מ בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.